

Bijlage 8 Ontwikkelagenda Wmo en overlegstructuur

In de aanloop naar de uitwerking van ons integraal beleid sociaal domein hebben we met onze inwoners en onze belangrijkste partners in zorg- en welzijn de toekomstopgaven binnen het sociaal domein vastgesteld. Deze opgaven vereisen een ontwikkeling in de wijze waarop onder andere ondersteuning in het kader van de Wmo wordt geboden aan onze inwoners.

Vanuit het streven om in partnerschap doorlopend gezamenlijk te werken aan de doorontwikkeling van de dienstverlening, verwachten wij van aanbieders van Wmo-dienstverlening in onze regio dat zij bijdragen aan de transformatie richting een toekomstbestendig Sociaal Domein. Deze ontwikkelagenda fungeert als leidraad, waarmee partijen de komende jaren invulling geven aan de transitie in het sociaal domein vanuit hun rol binnen de Wmo. De volgende onderwerpen maken onderdeel uit van de ontwikkelagenda:

1. Transformatie sociaal domein

Transformatie doel: De gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk (hierna gemeenten) werken herstelgericht waar mogelijk. Hiervoor stellen we de volgende doelen vast: De gemeenten (h)erkent inwoners met de potentie tot meer zelfredzaamheid. Herstelgerichte behandelplannen en dienstverlening staat centraal bij de ondersteuning aan inwoners met ontwikkelpotentieel.

De gemeenten signaleren casussen die een integrale ondersteuning behoeven, hierbij wordt gekeken en samengewerkt met overige gemeentelijke domeinen (Participatie, Jeugd).

Aanbieders die herstelgerichte ondersteuning aanbieden hebben doelmatige dienstverlening in hun DNA en zijn gericht op beëindiging of afschaling naar het voorliggend veld.

Aanbieders zetten resultaatgerichte interventies in. En investeren continu in de doorontwikkeling van het aanbod.

Herstelgerichte dienstverlening is kortdurend (en waar nodig intensief) de bekostiging is hierop afgestemd.

Transformatie doel: Inwoners met een structurele hulpvraag wordt ondersteund door de regio gericht op stabiliteit. Hiervoor stellen we de volgende doelen vast:

De toegang tot de structurele ondersteuning vindt plaats middels een strenge toets.

Inwoners met een structurele ondersteuningsbehoefte ontvangen langdurige ondersteuning gericht op stabiliteit. Bij deze inwoners hanteren we monitoring en signalering van de hulpvraag.

Per inwoner wordt inzichtelijk gemaakt welke partijen actief/ verantwoordelijk zijn voor de cliënt er wordt gestreefd naar één aanspreekpunt/ regiehouder.

De geboden ondersteuning is zo licht als mogelijk, continu en gericht op stabiliteit. De ondersteuning is geïntegreerd in de wijk, in het normale leven dus dichtbij de cliënt. Er wordt meer gebruik gemaakt van digitale ondersteuning.

Het collectieve aanbod wordt ontwikkeld in samenwerking met de voorliggende voorzieningen. Aanbod voor specifieke doelgroepen wordt ontwikkeld met (lokale) aanbieders vanuit de Wlz (VG, GGZ).

Afhankelijk van de hulpvraag worden casussen periodiek heronderzocht / getoetst waarbij o.a. gekeken wordt of de cliënt nog steeds de juiste ondersteuning ontvangt en / of structurele individuele ondersteuning nog steeds nodig is.

Transformatie doel: Ondersteuning aan ouderen (75+) is overzichtelijk, integraal en innovatief. De complexiteit van het zorgveld rondom de oudere reduceren.

Dienstverlening wordt integraal ingezet, het aantal betrokken partijen is beperkt.

Langer termijn innovaties en aanbod worden gemeentelijk ontwikkeld en gestimuleerd. Om zo de toenemende groep ouderen in de gemeenten veilig thuis te kunnen laten wonen en zelfredzaamheid te verhogen. Mogelijk met de de- en robotica.

2. Partnerschap en integrale samenwerking

Casussen worden integraal bekeken en er wordt geïnvesteerd in de samenwerking tussen de partijen

De gemeenten werken samen met de strategische aanbieders (middels partnerschap) aan de doorontwikkeling van het Zorglandschap. Hiervoor wordt op strategisch niveau structureel gesprekken gevoerd met de deze aanbieders.

Versterking van samenwerking in de gemeenten. Op elk niveau is er sprake van duidelijke aanspreekpunten binnen de gemeenten en aanbieders (strategisch, tactisch, operationeel).

Er worden reële tarieven gehanteerd. De kwaliteit van de dienstverlening is hierbij van belang.

Op lange termijn wordt voor deze doelgroep de samenwerking met GGZ en de huisarts / POH'er geïntensiveerd en verbeterd.

3. Kwaliteit en monitoring

De gemeenten zorgen voor juiste sturingsinformatie waarmee monitoring en toezicht beter mogelijk wordt.

De gemeenten controleert periodiek of de contracten worden nageleefd door aanbieders.

4. Strategische aanbieder(s)

Opdrachtgever nodigt strategische aanbieder(s) uit voor de strategische overlegtafels, welke hier verplicht aan moeten deelnemen. De Opdrachtgever bepaalt aan de hand van enkele criteria de strategische aanbieders. Na de keuze zullen alleen de relevante aanbieders worden bericht. Zij dienen dan bereid te zijn proactief als strategische partner zich op te stellen en aanwezig te zijn bij de strategische overleggen en contractgesprekken die in de loop van de vorm zullen krijgen. De keuzes van aanbieders kunnen niet aangevochten worden. Hierbij hanteren wij met name onderstaande criteria:

- Aanbieder vertegenwoordigd een wezenlijk aandeel van de dienstverlening aan onze inwoners en kennen zodoende een groot volume in de regio;
- Aanbieder vertegenwoordigd de relevante dienstverlening die noodzakelijk is bij de realisatie van de Ontwikkeloelstellingen;
- Aanbieder is betrokken en ingebed in de gemeenten en beschikken zodoende over een rigide organisatie (-structuur);
- Aanbieder heeft de juiste ervaring en expertise;
- Aanbieder kan een bijdrage leveren aan de ontwikkeloelstellingen en zijn bereid om hieraan proactief mee te werken, etc.

5. Overlegstructuur

Er worden de onderstaande overlegstructuren onderscheiden:

Strategisch overleg

Met strategische aanbieders worden vanuit het leveranciersmanagement strategisch overleg gevoerd. Het doel van dit overleg is om gezamenlijk gestalte te geven aan de ontwikkeloelstellingen uit de ontwikkelagenda (a.d.h.v pilots) en te sturen op de transformatie vanuit de kaders van de ontwikkelagenda Wmo. De Opdrachtgever is voornemens om tweemaal per jaar een strategisch overleg met de strategische aanbieders te voeren. Bij een strategisch overleg zijn aanbieders vanuit Begeleiding, Dagbesteding en Respijtzorg en Hulp bij Huishouden aanwezig en eventuele andere benodigde partijen om de beoogde doelen te bereiken.

Fysieke overlegtafel

Voor een afvaardiging vanuit alle aanbieders worden de bestaande overlegtafels zoals ze nu zijn ingericht, doorgezet en begeleidt door beleid en contractmanagement. Het doel van deze overlegtafels is het bespreken van aanpassingen in het contract, de bijbehorende implementatie, het delen van trends en ontwikkelingen in de markt c.q. veranderingen in het zorgveld. De regio is voornemens om deze overlegtafels tweemaal per jaar te organiseren, indien noodzakelijk. Elke groep

aanbieders (zzp t/m de grote aanbieders) dienen aanwezig te zijn (afgevaardigden vanuit de diverse groepen).

Contractgesprekken

De Opdrachtgever heeft de intentie om met 'strategische partners' geregeld contractgesprekken te voeren (1:1), daarnaast treedt de opdrachtgever in overleg met overige opdrachtnemers wanneer opdrachtgever dit noodzakelijk acht. Contractgesprekken worden begeleidt door contractmanagement en beleid. Het doel van deze overleggen is het bespreken van contractuele dienstverlening en ontwikkelingen in de markt. Tijdens deze gesprekken worden tevens de voortgangsrapportages met management informatie besproken.

Strategische pilots

De realisatie van de ontwikkelagenda Wmo vraagt om een vertaling naar de wijze waarop het lokale zorglandschap is ingericht, de uitvoeringspraktijk en de wijze waarop de strategische aanbieder(s) samenwerken met de gemeentelijke opdrachtgever. Deze vertaalslag en partnerschap faciliteren we door de ingangzetting van verschillende strategische pilots, of projecten. Deze strategische pilots richten we in als gekaderde trajecten binnen een vooraf vastgestelde scope. Deze kaders omvatten de gewenste resultaten beschreven aan de hand van kritische prestatie indicatoren, middelen, deelnemers en betrekkingperiode. De kaders worden geïnitieerd door de Opdrachtgever en vastgesteld op de strategische overlegtafel. De Opdrachtgever verstrekt de opdracht en verzoeken de strategische aanbieder(s) tot deelname aan de pilot(s). De voortgang en resultaten worden gemonitord door de deelnemers van de strategische overlegtafel. Succesvolle pilots worden geïmplementeerd door de betreffende aanbieder(s).